

## PROGRAMA DE CURSO

<b>1. TÍTULO</b>		
Balanced Scorecard na prática: ferramenta e gestão (BSC)		
<b>2. IDENTIFICAÇÃO DA AÇÃO DE CAPACITAÇÃO</b>		
<b>2.1. Coordenador do curso: Marcos Cunha</b>		
<b>2.2. Período de realização:</b> NO SITE		
<b>2.3. Horário:</b> NO SITE		
<b>2.4. Carga horária: 15 HORAS</b>		
<b>2.5. Local:</b> SALA DE TERINAMENTO - DDRH		
<b>3. CARACTERIZAÇÃO DA CLIENTELA</b>		
<b>3.1. Número de vagas:</b> 25 (vinte e cinco)		
<b>3.2. Clientela alvo:</b> Servidores: Técnico-Administrativos e Docentes da UFG.		
<b>4. JUSTIFICATIVAS / OBJETIVOS DO CURSO</b>		
<p>O Balanced Scorecard (BSC) é uma das principais ferramentas de gestão que tem auxiliado os gestores públicos na tomada de decisão. Em muitos casos, tem sido considerado um modelo de gestão, cuja finalidade está aliada ao desempenho satisfatório e à busca constante de resultados, propiciando alinhamento estratégico entre os objetivos, indicadores, metas e ações.</p> <p>Este curso tem por finalidade disseminar a prática do Balanced Scorecard (BSC) a partir do planejamento estratégico.</p> <p>Por ser uma ferramenta utilizada como base para construção do planejamento estratégico na UFG, surge a necessidade de aprofundamento quanto ao sistema de medição e desenvolvimento utilizados, objetivando construir o alinhamento organizacional por meio da relação de causa-efeito entre os indicadores estratégicos.</p> <p>Ao final do curso, os participantes terão uma visão geral de como operacionalizar esta ferramenta dentro do planejamento, de modo a contribuir para o sucesso da estratégia estabelecida.</p>		
<b>5. METODOLOGIA</b>		
As aulas serão expositivas e dialogadas, com utilização de recursos multimídia.		
Serão ministradas com recursos didáticos e metodologia aplicável por meio de estudos de casos e leitura de artigos visando, sobretudo, contribuir com conhecimentos teóricos e práticos em relação a metodologia.		
<b>6. AVALIAÇÃO COGNITIVA</b>		
Durante o curso serão realizadas 2 (duas) avaliações, ocasião em que verificar-se-á o grau de evolução dos participantes e o estágio de maturidade quanto à prática do BSC.		
<b>7. MATERIAL DIDÁTICO</b>		
Serão disponibilizados artigos e materiais complementares visando auxiliar no aprendizado, bem como o material de apoio para reprodução (formulários e planilhas).		
<b>8. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>		
<b>Item</b>	<b>h/a</b>	<b>Instrutor</b>
1 - Introdução à medição do desempenho e ao Balanced Scorecard	4h	Marcos Cunha

1.1 – Medição do desempenho e a necessidade de possuir o Balanced Scorecard	
1.2 – O Balanced Scorecard no setor público como uma Ferramenta Gerencial Duradoura	
2 – Desenvolvimento do Balanced Scorecard	4h
2.1 – Missão, Valores, Visão e Estratégia	
2.2 – Desenvolvendo Objetivos e Medidas de desempenho	
2.3 – Vinculações de causa-efeito	
2.4 – Fixando metas e priorizando Iniciativas	
3 – Implantando o Balanced Scorecard no sistema de gerenciamento da Unidade e Órgão da UFG	4h
3.1 – Construção do alinhamento estratégico organizacional	
3.2 – Usando o BSC para alocar recursos estrategicamente	
3.3 – Vinculando estratégias de premiações ao desempenho	
3.4 – Relatando os resultados do Balanced Scorecard	
3.5 – Mantendo a sustentabilidade do Balanced Scorecard	
4 – Como romper as barreiras culturais:	4h
4.1 As cinco fases da mudança organizacional	
4.2 – Mudança: decidir e implementar	